

## **Handelsprotocol:**

### **Richtlijnen voor de organisatie van handelsbeurzen**

Deze richtlijnen gelden voor de professionele organisatie van handelsbeurzen, salons inbegrepen, ongeacht of deze worden georganiseerd voor particulieren als voor professionelen. Als handelsbeurs wordt beschouwd een tentoonstelling van goederen of diensten.

Deze richtlijnen doen geen afbreuk aan de bevoegdheden van de lokale autoriteiten om een uitbatingsvergunning te vereisen voor de uitbating van een beursgebouw en hiervoor de vergunningsvereisten vast te stellen. Deze richtlijnen doen ook geen afbreuk aan regionale of lokale maatregelen in functie van het bestrijden van Covid-19.

Voor de eet- en drankgelegenheden op de locatie van de handelsbeurs zijn de aanbevelingen in deGids voor de horeca van toepassing.

### **Richtlijnen voor de bezoekers**

- Reserveer of koop je ticket op voorhand via het registratie/ ticketplatform van de beurs.
- Kom niet naar de beurs als je ziektesymptomen vertoont.
- Kom niet eerder dan 30 minuten voor aanvang van de beurs naar de locatie van de beurs.
- Volg de instructies van het personeel en de richtlijnen die geafficheerd zijn in de beurshal op.
- Zorg voor een goede handhygiëne, en raak alleen de producten aan die je nodig hebt.
- Hoest of nies in je elleboog of in een papieren zakdoek die je onmiddellijk nadien weggooit in een vuilnisbak met een deksel (bv. aan de toiletten).
- Wanneer het bewaren van 1.5m afstand moeilijk is, wordt het dragen van een mondmasker aangeraden.
- Betaal zoveel mogelijk elektronisch of contactloos.

### **Richtlijnen voor de organisator**

- Zorg voor de opening van de beurs en na elke beursdag voor een complete reiniging en ontsmetting van de materialen en ruimtes die gebruikt worden door het personeel en de bezoekers.
- Maak afspraken zichtbaar buiten en in de locatie van de beurs. Afficheer de regels bij de ingang van de beurs en iedere ruimte die toegankelijk is voor het publiek.
- Neem tijdig contact met uw werknemers inclusief uitzendkrachten en stagiairs, en met externen zoals klanten, cliënten, leveranciers, onderaannemers, freelancers, bezoekers en anderen die met de onderneming in contact komen, om hen te informeren over de regels op de beurs. Heel wat mensen zullen wellicht concrete vragen hebben: het is belangrijk hen mee te delen tot wie ze zich kunnen richten via informatiepanelen, uw intranet of uw

website.

- Er wordt een contactpersoon aangeduid en gecommuniceerd zodat de bezoekers van de handelsbeurs een mogelijke besmetting met het coronavirus Covid-19 kunnen melden met het oog op het vergemakkelijken van de contactopsporing.
- Probeer genoeg ruimte te voorzien zodat bezoekers 1.5m afstand kunnen houden.
- De verkoop, het aanbieden en nuttigen ter plaatse van drank en voeding worden toegelaten volgens de bepalingen van het horecaprotocol.
- Besteed aandacht aan de inrichting van uw parking, bv. met spreiding van het aantal parkeerplaatsen en plaatsen voor fietsen, zodat een veilige afstand kan gehouden worden.
- Voorzie in een digitale verkoop van tickets.
- Voorzie gescheiden in- en uitgangen zodat er zo weinig mogelijk interactie is tussen aankomende en vertrekkende bezoekers. Voorzie indien mogelijk meerdere ingangen zodat de aankomende bezoekersflow wordt gespreid.
- Bij niet-automatische deuren laat u de deuren zoveel mogelijk open staan. In de overige gevallen: zoveel mogelijk elleboog-klinken gebruiken.
- Voorzie voldoende medewerkers (sensibiliseringshosts, veiligheidsagenten,...) die bezoekers begeleiden en aanwijzingen geven.
- Zorg voor een goede ventilatie in alle ruimtes.
- In de binnenruimtes waar beurzen en tentoonstellingen worden gehouden, is het vanaf 1 september 2021 ook verplicht om de luchtkwaliteit te meten met een CO<sup>2</sup>-meter; dit apparaat moet op een voor bezoekers duidelijk zichtbare plaats worden aangebracht. De nagestreefde luchtkwaliteitsnorm is 900 ppm CO<sub>2</sub>. Boven 900 ppm moet de exploitant een actieplan hebben om te zorgen voor compenserende ventilatie- of luchtzuiveringsmaatregelen.
- Vermijd het gebruik van liften of beperk het aantal personen dat gelijktijdig gebruik maakt van de lift.
- Geef indien mogelijk de nodige instructies aan de bezoekers van de beurs via schermen en/of geluidsinstallaties.
- Voorzie interne richtlijnen voor de EHBO-posten.
- Zorg voor de noodzakelijke handhygiëne voor het personeel en de bezoekers door middelen te voorzien om handen te ontsmetten met geschikte handgel of ontsmettingsmiddelen. Stel die middelen ter beschikking aan de in- en uitgang en waar nodig in het gebouw (bv. beursstand, toiletten, vestiaire of betaalterminal).
- Voorzie in de toiletten uitsluitend papieren handdoeken of papier, en afsluitbare vuilnisbakken. Het sanitair moet veelvuldig gereinigd en ontsmet worden.
- Stel beursstanden op voldoende afstand van elkaar op, en zorg voor een voldoende breed doorlooppad.
- Probeer de uitwisseling van documenten, informatiefolders of visitekaartjes tot een minimum te beperken. Gebruik de beschikbare digitale alternatieven van de organisator (zoals bijvoorbeeld scanning van de bezoekersbadges).
- Reinig tafels, stoelen en ander meubilair grondig na iedere bezoeker of gebruik.
- Zorg voor een systeem waarbij enkel de koper het product dat hij of zij wil kopen aanraakt. Als dit niet mogelijk is, beperk dan zoveel mogelijk het aantal manipulaties van het

product door zowel verkoper als koper.

- Seminaries of conferenties kunnen plaatsvinden onder de bepalingen van het eventprotocol.
- Richt de kassazone in zodat de afstand van 1,5 meter kan worden gevrijwaard tussen het personeel en de klanten, en tussen de wachtende klanten in de rij. Is dat niet mogelijk, voorzie dan andere veiligheidsmaatregelen, zoals wanden en schermen.
- Stimuleer elektronisch betalen met bankkaart of contactloos, en vermijd cash zoveel mogelijk.
- Bij gebruik van de betaalterminal moet deze na ieder gebruik gereinigd en ontsmet worden, of stel handgels of oorstaafjes ter beschikking voor de klanten.

De activiteit moet zo worden georganiseerd dat samenscholingen worden vermeden en dat de regels inzake social distancing kunnen worden nageleefd, ook ten aanzien van mensen die buiten het gebouw wachten.